

POLITICAS GARANTIA DE PRODUCTOS NUEVOS

1. Definición: La garantía es la obligación temporal de responder por el buen estado y funcionamiento del producto y la conformidad del mismo con las condiciones de idoneidad, calidad y seguridad legalmente exigible o las ofrecidas, sin contraprestación adicional al precio del producto. No es indispensable presentar la factura de venta para solicitar la garantía.

2. Término: El término de la garantía será de un (1) año, salvo cuando en la factura de venta, expresamente aceptada por el comprador, se establezca un término inferior, caso en el cual prevalecerá este último. El término que corresponda se contará a partir de la fecha de entrega del producto al comprador.

3. Contenido: La presente garantía comprende las siguientes obligaciones especiales:

- Reparación gratuita por defectos de fabricación del bien y suministro de los repuestos correspondientes, durante el término de la garantía.
- Suministrar las instrucciones para la instalación, mantenimiento y utilización de los productos, de acuerdo con la naturaleza de éstos.
- Disponer de asistencia técnica para la instalación, mantenimiento y utilización de los productos, de acuerdo con la naturaleza de estos. La asistencia técnica podrá tener un costo adicional al precio.
- Disponer de repuestos, partes, insumos y mano de obra calificada, por un término de cuatro (4) años, contados a partir de la fecha de vencimiento de la garantía. Los costos de los mismos serán asumidos por el comprador, sin perjuicio de lo establecido en el literal a del numeral 3 de la garantía. Durante este término, IMPORTACIONES MEDIBÁSCULAS ZOMAC S.A.S. tendrá en stock los repuestos de alto consumo o normal desgaste; los demás serán solicitados al fabricante mediante pedido con orden de compra o anticipo y quedarán sometidos a la disponibilidad del fabricante y a los tiempos de importación.



MEDIBASCULAS
SOLUCIONES INDUSTRIALES DE PESAJE



FOODTECH
TECNOLOGÍA ALIMENTARIA

4. Exoneración de responsabilidad: La presente garantía no cubre los defectos provenientes de:

- Fuerza mayor o caso fortuito.
- El hecho de un tercero.
- El uso indebido del bien por parte del comprador.
- El hecho de que el comprador no atienda las instrucciones de instalación, uso o mantenimiento indicadas en el manual de instrucciones del producto.
- El hecho de que el comprador permita que el bien sea manipulado, reparado o en cualquier forma intervenido por personal ajeno a IMPORTACIONES MEDIBASCULAS ZOMAC S.A.S.

5. Exclusiones: Se excluyen de la presente garantía los siguientes conceptos:

- Las piezas o circuitos eléctricos o electrónicos, los cables y los switches.
- El transporte del producto desde o hacia la sede del comprador.
- Los daños y perjuicios derivados de los desperfectos del producto, tales como pérdidas de producción, de insumos, de empaques, de ventas, reclamos de clientes del comprador, costos de capital, entre otros.
- El desplazamiento de los técnicos hacia y desde las instalaciones del cliente.

6. Obligaciones especiales del comprador: El comprador contrae las siguientes obligaciones especiales:

- Al momento de la entrega, el comprador deberá verificar el estado del producto (contenedor, guacal, caja, empaque, estructura). En caso de que el producto se encuentre en mal estado, el comprador debe rechazar la entrega y reportar la situación al departamento de servicio al cliente. (Teléfono fijo: (+57) (604) 201 5454; Celular: 3041301189; e-mail: servicioalcliente@grupombf.com.co).
- El comprador deberá cumplir estrictamente el plan de mantenimiento preventivo y los controles periódicos del producto programados por IMPORTACIONES MEDIBASCULAS ZOMAC S.A.S



MEDIBASCULAS
SOLUCIONES INDUSTRIALES DE PESAJE



FOODTECH
TECNOLOGÍA ALIMENTARIA

7. Productos importados: Cuando se trate de productos importados y comercializados por IMPORTACIONES MEDIBASCULAS ZOMAC S.A.S. el cliente podrá elegir entre solicitar la garantía a IMPORTACIONES MEDIBASCULAS ZOMAC S.A.S. o al productor, según el término y el procedimiento de garantía que tenga establecidos el productor, los cuales podrán ser consultados por el cliente en nuestra página web.

8. Acometidas requeridas para instalación del producto: Si en el momento de realizar la visita de instalación se genera algún reproceso o reprogramación debido a que el comprador no cuenta con las acometidas indicadas, el desplazamiento y la mano de obra del técnico será cobrado, aunque la visita no haya cumplido su objetivo.

9. Garantía legal para consumidores: Cuando el comprador ostente la calidad de consumidor, de acuerdo con la definición legal de consumidor que establece el numeral 5 del artículo 5 de la Ley 1480 de 2011, la presente garantía se ajustará a las disposiciones de la misma ley.

10. Sobre la devolución de dinero: IMPORTACIONES MEDIBASCULAS ZOMAC S.A.S en ningún escenario realiza devolución de dinero.



MEDIBASCULAS
SOLUCIONES INDUSTRIALES DE PESAJE



FOODTECH
TECNOLOGÍA ALIMENTARIA